

DOTAZNÍK

Umíme správně nakupovat?

Umíme se při tom chovat hygienicky?



SDRUŽENÍ ČESKÝCH
SPOTŘEBITELŮ, Z. Ú.
CZECH CONSUMER
ASSOCIATION
www.konzument.cz



MINISTERSTVO ZEMĚDĚLSTVÍ

Projekt je realizovaný s finanční podporou MZe.

Pečivo a pekařské výrobky

1. Z jaké jsi školy?

- základní škola - 2. stupeň střední škola učňovská škola

2. Pohlaví:

- dívka chlapec

3. Jak se má podle tebe v obchodě správně vybírat nebalené pečivo?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Osaháním holýma rukama
- Očima
- Pomocí mikroténového sáčku nebo rukavice
- Pomocí kleští na pečivo

4. Do čeho se má podle tebe správně vkládat nebalené pečivo?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Do papírového sáčku
- Do mikroténového sáčku
- Zboží házíme přímo do košíku
- Nosíme si vlastní sáček

5. Co má zákazník správně udělat, když mu pečivo upadne na zem?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Pečivo ze země sebere a vyhodí do sběrného koše v oddělení pečiva
- Pečivo ze země sebere a odnese ho (se stížností) vedoucímu prodejny
- Zákazník pečivo vrátí zpět do regálu
- Pečiva na zemi si nevšímá a nechá ho tam ležet

6. Máš osobní zkušenost z prodejny, kde obsluha upozornila spotřebitele (zákazníka) na nepatřičné chování?

- Ano Ne

Pokud jsi zaškrtl/a odpověď NE, přejdi prosím na otázku číslo 7.

Jak spotřebitel na upozornění reagoval?

- Spotřebitel reagoval podrážděně a obsluze vynadal
 Spotřebitel reagoval s pochopením a uznal svoji chybu
 Jiná zkušenost (napiš): _____

7. Co má zákazník správně udělat, když je nachlazený (např. opakovaně kýchá) a chce si koupit nebalené pečivo?

Možnosti oznámkuj jako ve škole. 1=nejlepší varianta 5=nejhorší varianta

- Zákazník si má zakrýt pusou a nos, aby nekašlal a nekýchal do pečiva
 Zákazník nesahá do regálu s pečivem holýma rukama, ale používá k tomu určené jednorázové pomůcky – jednorázové rukavice
 Zákazník nesahá do regálu s pečivem holýma rukama, ale používá k tomu určené zvláštní pomůcky - kleště
 Pokud si zákazník při kašlání a kýchání zakryje pusou a nos, pak může nabírat pečivo holýma rukama

8. Jak se správně chovat při nákupu pečiva jsem se dozvěděl/a:

- Doma
 Ve škole
 V obchodě